

Twoje dane wyciekły z ALAB Laboratoria? Co możesz zrobić?

1. ZADAJ DWA WAŻNE PYTANIA DO ALAB, CZY WYCIEK DANYCH DOTYCZY CIEBIE

Jak to zrobić?

- 1) Napisz e-mail do Inspektora Ochrony Danych: iod@alab.com.pl; lub
- 2) Napisz pismo tradycyjne i wyślij priorytetem, poleconym Poczta Polska na adres: ALAB LABORATORIA sp. z o.o. STĘPIŃSKA 22/30, 00-739 Warszawa.
- 3) Zadaj dwa pytania:
 - a) Jakie Twoje dane osobowe ALAB posiadał/posiada?
 - b) Czy i jakie Twoje dane osobowe wyciekły z ALAB?
- 4) Wzór pisma → patrz Załączniku nr 1.

2. ZASTRZEŻ SWÓJ PESEL

Jak to zrobić?

- 1) Na portalu mobywatel.gov.pl możesz zalogować się przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej mObywateł lub Profilem Zaufanym. Numer PESEL możesz także zastrzec bezpośrednio w aplikacji na telefon - mObywateł.
- 2) Jeśli nie masz aplikacji mObywateł, koniecznie zainstaluj ją na swoim telefonie pobierając aplikację z Google Play (Android) lub App Store'a (iOS).
- 3) Możesz udać się do dowolnego Urzędu Gminy / Miasta i złożyć odpowiedni wniosek. Tutaj masz informacje, jak to można zrobić przez internet albo w urzędzie:
www.gov.pl/web/gov/zastrzez-swoj-numer-pesel-lub-cofnij-zastrzezenie.
- 4) Zawsze możesz cofnąć swój wniosek o zastrzeżenie PESEL na portalu mobywatel.gov.pl lub w każdym Urzędzie Gminy / Miasta.
- 5) Pełna ochrona numeru PESEL nastąpi dopiero od 1 czerwca 2024 r., ale i tak warto już teraz się zabezpieczyć.

UWAGA: Pamiętaj, że zastrzeżenie numeru PESEL przynosi zarówno korzyści, jak również ograniczenia i niedogodności, np.:

- a) nie wypłacisz ze swojego konta bankowego jednorazowo w kasie banku więcej niż wysokość trzech średnich krajowych (czyli około 22.500,00 zł),
- b) nie podpiszesz umowy na kredyt, pożyczkę, czy zakup nieruchomości.

Zawsze możesz cofnąć zastrzeżenie PESEL i po około 30 minutach będziesz mogła/mógł te sprawy załatwić.

3. MONITORUJ BIK

Kup usługę monitoringu w Biurze Informacji Kredytowej (BIK) - koszt 129 zł i napisz do ALAB, aby zwrócili Ci za to pieniądze!

Jak to zrobić?



- 1) Wejdź na www.bik.pl i załóż konto - wybierz usługę za 129 zł.
- 2) Bezpośredni link:
nowekonto.bik.pl/register/confirm-identity-method-selection/10563
- 3) Autoryzuj się za pomocą mObywatel lub poprzez przelew weryfikacyjny ze swojego banku za 1 zł. Postępuj zgodnie z instrukcjami BIK.
- 4) Po opłaceniu usługi BIK, pobierz potwierdzenie płatności i napisz pismo z żądaniem zwrotu kosztów w związku z wyciekiem Twoich danych.
- 5) Wzór żądania znajdziesz w Załączniku nr 2.

4. SPRAWDŹ W BAZIE RZĄDOWEJ

Sprawdź w bazie bezpiecznedeane.gov.pl, czy Twoje dane wyciekły, nawet jeżeli nie korzystasz z ALAB. Pamiętaj, że zgodnie z informacją dostępną na stronie ALAB, incydent dotyczył także innych podmiotów, np. laboratoria, z którymi ALAB współpracuje lub realizują na ich rzecz usługi.

5. ROZMAWIAJ Z BLISKIMI

Porozmawiaj z bliskimi, którzy być może nie są świadomi, że wyciek dotyczy także ich danych osobowych. Tutaj znajdziesz oficjalną informację ALAB: www.alablaboratoria.pl/20456-pismo-informacyjne-w-sprawie-naruszenia-danych-osobowych

6. ZAŻĄDAJ ZADOŚĆCZYNIENIA

Pamiętaj, że możesz żądać zadośćuczynienia za doznaną krzywdę w związku z wyciekiem Twoich danych nawet, jeżeli nie będzie dowodu na to, że zostały one dalej bezprawnie wykorzystane. Trybunał Sprawiedliwości UE uznał, że już same obawy wynikające z wycieku danych mogą być podstawą do żądania zadośćuczynienia od administratora. Podaj sygnaturę **C340/21** radcy prawnemu lub adwokatowi - będzie on wiedział, co dalej robić.

Jak to zrobić?

- 1) Gorąco polecamy skorzystanie z usług profesjonalnego pełnomocnika - radcy prawnego lub adwokata: szukajradcy.pl lub rejestradwokatow.pl.
- 2) Wybierz prawnika specjalizującego się w dochodzeniu roszczeń z tytułu zadośćuczynienia za doznaną krzywdę. Zapytaj, czy ma doświadczenie w tym zakresie zanim się zdecydujesz na korzystanie z usług konkretnej osoby.

7. SPRAWDŹ SWOJE DANE AUTORYZACYJNE

- 1) Zastanów się, czy Twoje dane, które wyciekły (np. PESEL) nie wykorzystujesz do autoryzacji np. w serwisach internetowych. Niestety często takie dane są wykorzystywane do hasłowania plików np. PIT'ów.
- 2) Jeżeli tak to: zmień te dane w każdym miejscu, gdzie ich używałeś. Powiadom swojego pracodawcę, aby nie zakładał na Twój PIT hasła, które jest Twoim



numerem PESEL. Jeśli Twój bank przesyła Ci dokumenty zahasłowane Twoim numerem PESEL - napisz do swojego banku, aby nie używał Twojego numeru PESEL.

8. ZGŁOŚ SZANTAŻ

Jeżeli ktoś będzie Cię szantażował, że ujawni czy wykorzysta dane, które wyciekły, zgłoś tę sprawę Policji. Najlepiej skontaktuj się z najbliższym Wydziałem ds. cyberprzestępczości: cbzc.policja.gov.pl.

9. UWAŻAJ NA ZAGROŻENIA

(Nie!)SPRAWDZAJ SWOICH DANYCH W DARKNECIE

- 1) Samodzielnie nie wchodź do sieci TOR i nie sprawdzaj, czy Twoje dane wyciekły. Bieżące informacje o wycieku pozyskuj z zaufanych i sprawdzonych źródeł, np.: niebezpiecznik.pl / sekurak.pl / zaufanatrzeciastrona.pl
- 2) Uważaj na phishing. Jeżeli otrzymasz e-maila z informacją np. o możliwości sprawdzenia, czy Twoje dane nie wyciekły - zignoruj go i oznacz jako spam.
- 3) Profilaktycznie **zmień hasło** do konta w systemie ALAB, a jeśli takie samo hasło wykorzystywałeś w innych serwisach, tam również dokonaj zmiany. Dodatkowo upewnij się, że masz włączone podwójne uwierzytelnianie - najlepiej poprzez dedykowaną aplikację lub klucz U2F.
- 4) Aby ułatwić sobie zarządzanie hasłami w przypadku kolejnych wycieków - a takowe na pewno wydarzą się w przyszłości - skorzystaj z menedżera haseł, np. darmowego KeePassa: keepass.info.
- 5) Jeśli otrzymasz podejrzaną wiadomość SMS z linkiem, zgłoś ją do specjalistów z CSIRT_NASK. Przekaż SMS'em całą wiadomość na numer: **8080**.

10. REAGUJ NA BEZPRAWNE UŻYWANIE INFORMACJI O TOBIE

Jeśli uznasz, że ktoś dowiedział się o Twoich chorobach, stanie zdrowia lub wynikach badań, które mogły wyciec do internetu - ZAREAGUJ. Fakt, że Twoje dane zostały ujawnione i są dostępne publicznie nie oznacza, że można z nich po prostu korzystać! Możesz skorzystać z infolinii Urzędu Ochrony Danych Osobowych w celu uzyskania informacji na temat praw, które przysługują Ci w związku z przetwarzaniem (także nielegalnym) danych osobowych. [Infolinia Urzędu](http://Infolinia_Urzedu) - **+48 606-950-000**

Co i jak zrobić?

- 1) Skieruj pytania do organizacji (firmy, urzędu), którą podejrzewasz, że wie o Twoim danych zdrowotnych wg wzoru w Załączniku nr 1.
- 2) Skieruj skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych na tą organizację wg wzoru w Załączniku nr 3.



Załącznik nr 1

WZÓR ŻĄDANIA INFORMACJI OD ALAB / INNEJ ORGANIZACJI
/ Przykładowo wypełniony /

Nadawca:
Imię i Nazwisko
Adres

Miejscowość, data

Adresat:
ALAB LABORATORIA sp. z o.o.
STĘPIŃSKA 22/30
00-739 Warszawa
Inspektor Ochrony Danych
iod@alab.com.pl

Szanowni Państwo!

W związku z informacją o naruszeniu ochrony danych w Państwa organizacji, na podstawie art. 15 RODO, proszę pilnie o:

- 1) Pełen zakres danych, jakie Państwa organizacja przetwarza na mój temat i przetwarzała w momencie naruszenia poufności danych.
- 2) Czy moje dane osobowe zostały wykradzione w związku z komunikatem, jaki podają Państwo na swojej stronie internetowej?
- 3) Szczegółowe informacje o okolicznościach przetwarzania moich danych osobowych (art. 15 ust. 1 RODO).

Jednocześnie zwracam uwagę, że zgodnie z art. 12 ust. 3 RODO powinno nastąpić bez zbędnej zwłoki. W związku z sytuacją związaną z możliwością ujawnienia moich danych osobowych oczekuję, że zrealizujecie Państwo moje żądanie bardzo szybko i przed upływem miesięcznego terminu wskazanego w treści tego przepisu.

Jeżeli będziecie Państwo potrzebować dodatkowych danych, np. mojego nr PESEL, to oczekuję na określenie bezpiecznego sposobu ich przekazania.

Z poważaniem
/podpis/



Załącznik nr 2

**WZÓR WEZWANIA DO ALAB - ZWROT ŚRODKÓW ZA BIK
/ Przykładowo wypełniony /**

Nadawca:
Imię i Nazwisko
Adres

Adresat
ALAB LABORATORIA sp. z o.o.
STĘPIŃSKA 22/30
00-739 Warszawa

Szanowni Państwo!

W związku z informacją o naruszeniu ochrony danych w Państwa organizacji (dowód ___), żądam pokrycia kosztów w wysokości ___ jakie poniosłem/am, aby skorzystać z usługi BIK w celu ochrony przed potencjalnym zaciągnięciem zobowiązania finansowego przy wykorzystaniu danych objętych incydem.

Zwrot kosztów proszę dokonać na mój numer rachunku bankowego: ___ lub przekazem pocztowym.

Jeżeli będziecie Państwo potrzebować dodatkowych danych, np. mojego nr PESEL, to oczekuję na określenie bezpiecznego sposobu ich przekazania.

Z poważaniem
/podpis/



Załącznik nr 3

WZÓR SKARGI DO URZĘDU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH
/ Przykładowo wypełniony /

Nadawca/osoba skarżąca:
Imię i Nazwisko
Adres

Miejscowość, data

Adresat:
Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

SKARGA NA ADMINISTRATORA

Administrator:
Nazwa organizacji
adres organizacji
NIP lub KRS organizacji

Niniejszym składam skargę na administratora danych osobowych wskazanego powyżej.

W dniu ___ pracownik ___ wykorzystał informację pochodzącą z wycieku danych osobowych firmy ALAB LABORATORIA sp. z o.o. Osoba ta użyła informacji na mój temat w kontekście ___

Nie przekazywałam/em organizacji informacji na mój temat, w szczególności dotyczących mojego stanu zdrowia i wyników badań. Podejrzewam, że zostały one pozyskane przez administratora w sposób nielegalny w związku z wyciekiem z firmy ALAB LABORATORIA sp. z o.o.

Niniejszym żądam, aby Prezes UODO nakazał administratorowi:

- 1) zaprzestania przetwarzania moich danych osobowych w zakresie: ____, w szczególności dotyczących mojego stanu zdrowia; oraz
- 2) usunięcia danych nadmiarowych wskazanych powyżej.

Z poważaniem
/podpis/



Metryka dokumentu

| NUMER/DATA | OPIS ZMIAN / AUTORZY |
|--------------|---|
| 1/2023-12-30 | Pierwsze wydanie. M.Gumularz, T.Izydorzycyk, B.Śliwiński |
| 2/2024-01-02 | Poprawki edycyjne. |
| 3/2024-01-04 | Aktualizacja: dodanie informacji o możliwości blokowania nr PESEL w aplikacji mObywatel |

